



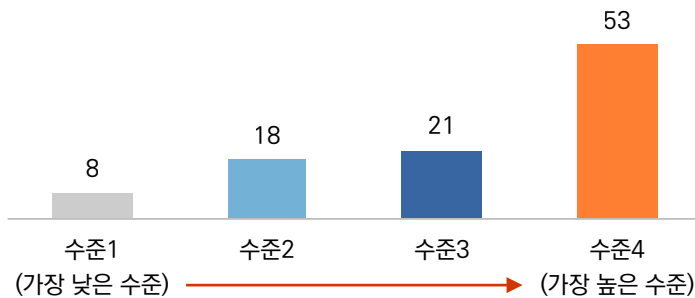
[성인 디지털 문해능력]

우리나라 성인 4명 중 1명, 디지털 기기 활용에 어려움!

- 최근 교육부는 우리나라 성인의 디지털 문해능력 수준을 객관적으로 파악할 수 있는 '제1차 성인 디지털 문해능력 조사 결과'를 발표했다. 이를 통해 우리 국민의 디지털 능력 수준을 살펴본다.
- 우리나라 성인의 절반 이상(53%)은 디지털 기기나 기술을 능숙하게 활용하는 '수준4'에 속했다. 반면 성인 4명 중 1명(26%, 수준1+수준2)은 디지털 기기를 다루거나 활용하는 데 미흡한 수준으로 나타났다.

Note) 디지털 문해능력은 디지털 기본활용, 정보활용, 의사소통, 안전, 문제해결 등 5개 영역을 측정하여 4개 수준으로 나뉘며, 수준1은 디지털에 대한 기본적인 이해와 활용이 어려운 가장 낮은 단계이다.

[그림] 성인 디지털 문해능력 수준별* 현황 (%)



※출처 : 교육부 보도자료, 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 발표, 2025.08.19. (만 18세 이상 성인 약 10,000명, 가구방문 면접조사, 2024.09.~2024.10.)

*수준 정의

수준1 : 디지털에 대한 기본적 이해와 경험 부족, 일상생활에서의 기본적인 디지털 기기 조작을 어려워하는 수준

수준2 : 기본적인 이해와 기기 조작이 가능하지만, 일상생활에 활용하기에는 미흡한 수준

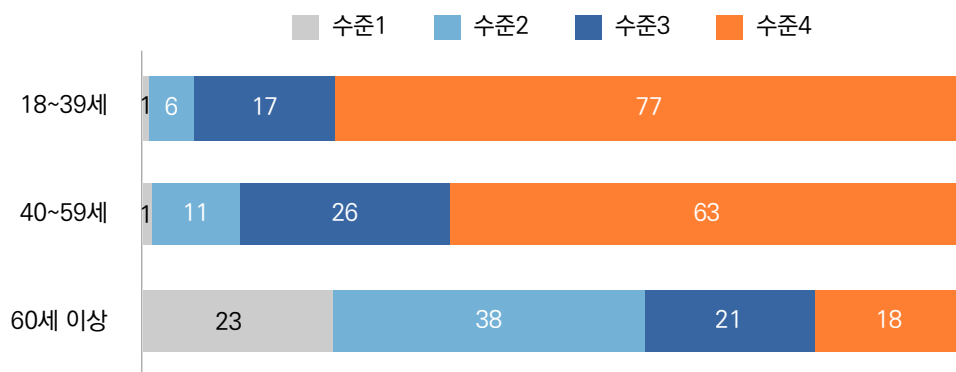
수준3 : 디지털 기기나 기술을 활용하여 일상생활의 문제를 해결할 수 있으나, 비판적으로 안전하게 활용하기에는 부족한 수준

수준4 : 디지털 기기나 기술을 능숙하게 활용하여 일상생활에서의 다양한 문제를 원활히 해결할 수 있는 수준

청년층과 노년층, 디지털 문해력의 간극 커!

- 연령별 디지털 문해력 수준을 보면, 연령이 높을수록 수준1(디지털 이해/활용 어려움) 비율이 급격히 증가했다. 반면 18~39세 젊은 층에서는 수준4가 77%로 압도적으로 높아, 청장년층과 노년층 간 뚜렷한 디지털 문해능력 격차를 보여준다.

[그림] 연령별 디지털 문해능력 수준 (%)

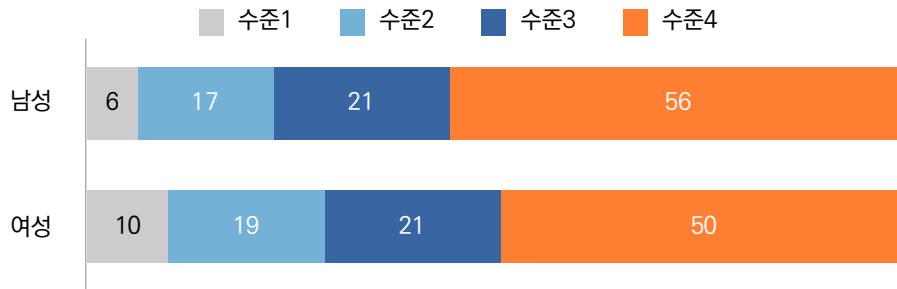


※출처 : 교육부 보도자료, 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 발표, 2025.08.19. (만 18세 이상 성인 약 10,000명, 가구방문 면접조사, 2024.09.~2024.10.)

남성이 여성보다 디지털 문해능력 높은 편!

- 성별에 따른 디지털 문해능력 수준을 조사한 결과, 남성이 여성보다 전반적으로 높은 수준을 보였다. '수준4'는 남성 비중이 더 높고, '수준1'은 여성이 상대적으로 높은 비율을 보여, 성별 간 디지털 문해력 격차가 어느정도 나타나고 있다.
- 이는 디지털 문해능력 수준이 떨어지는 고령층일수록 남성보다 여성 비율이 높아지는 현상에 기인하는 것으로 판단된다.

[그림] 성별 디지털 문해능력 수준 (%)

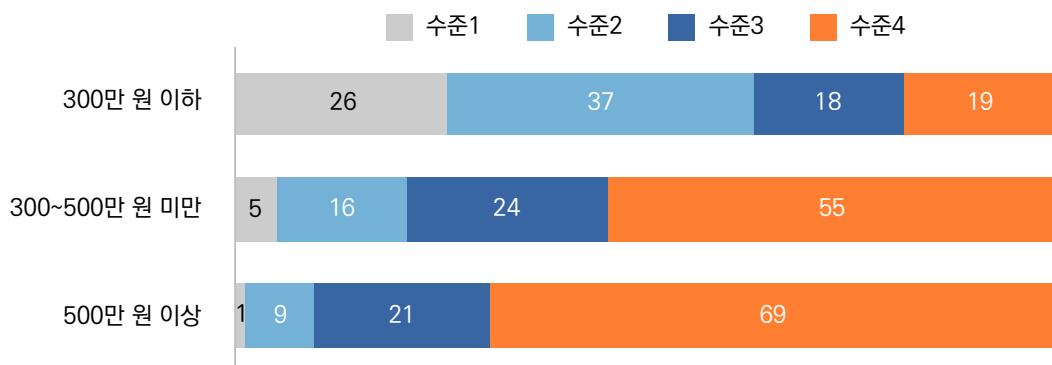


※출처 : 교육부 보도자료, 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 발표, 2025.08.19. (만 18세 이상 성인 약 10,000명, 가구방문 면접조사, 2024.09.~2024.10.)

가구소득 낮을수록, 디지털 문해력도 취약!

- 가구소득 수준별로도 디지털 문해능력 격차가 드러났는데, 월 300만 원 이하 가구의 경우 수준1(디지털 이해/활용 어려움)이 26%로 300만 원 이상 가구(300~500만 원 미만 5%, 500만 원 이상 1%) 대비 크게 높았다.
- 반면 월 500만 원 이상 가구는 수준4가 69%로 가장 높아, 소득이 높을수록 디지털 활용 능력도 상대적으로 우수함을 보여준다.

[그림] 월 가구소득별 디지털 문해능력 수준 (%)



※출처 : 교육부 보도자료, 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 발표, 2025.08.19. (만 18세 이상 성인 약 10,000명, 가구방문 면접조사, 2024.09.~2024.10.)