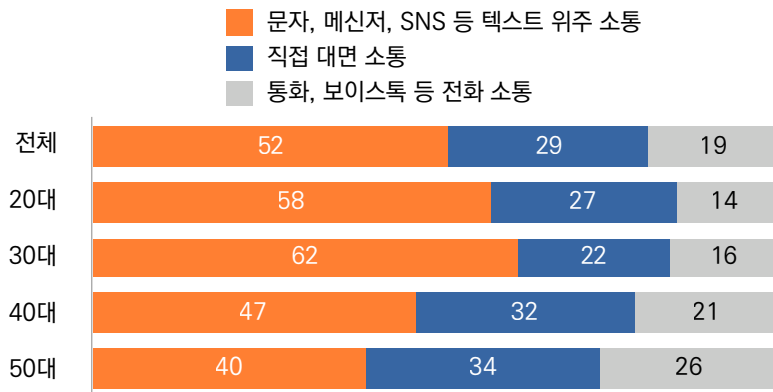




## 선호하는 소통 방식, 2030세대, ‘말’보다 ‘글’로 하는 소통 더 선호해!

- ▶ 만 19세 이상 우리 국민에게 문자, 대면, 전화 소통 중 평소 가장 선호하는 소통 방식에 대해 물었더니(엠브레인 트렌드모니터) 절반 남짓(52%)이 ‘문자, 메신저, SNS 등 텍스트 위주의 소통’을 꼽았고, 다음으로 ‘직접 대면 소통’ 29%, ‘전화 소통’ 19% 순이었다.
- ▶ 특히, 20~30대 젊은 층에서 ‘텍스트 소통’을 선호하는 비율이 상대적으로 높았고, ‘전화 소통’을 선호하는 비율은 연령이 높을수록 상대적으로 높게 나타났다.

[그림] 가장 선호하는 소통 방식 (%)

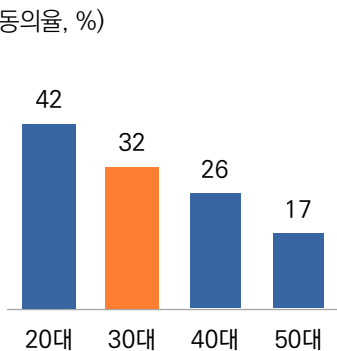
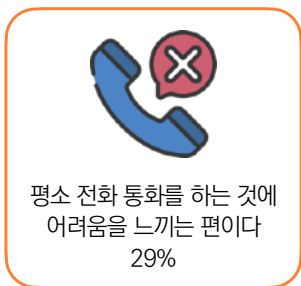


\*자료 출처 : 엠브레인 트렌드모니터, 일상 속 ‘전화 통화’ 경험 관련 조사, 2023.02.05. (전국 만 19~59세 성인 남녀 1,000명, 온라인 조사, 2022.11.30.~12.02)

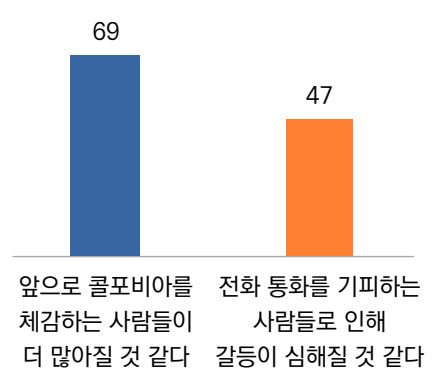
### ◎ 우리나라 20대, 5명 중 2명은 ‘평소 전화 통화 어려움을 느껴!’

- ▶ 우리나라 국민 중 평상시 전화 통화 자체에 어려움을 느끼는 편이라고 응답한 비율은 29%였는데 연령이 낮을수록 전화 통화에 대한 어려움과 부담감을 토로하는 비율이 높았으며 특히 20대의 경우 42%가 전화 통화에 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타났다.
- ▶ 전화 통화를 기피하는 현상인 콜포비아\*\*에 대한 인식을 묻은 결과, 앞으로 콜포비아를 체감하는 사람이 더 많아질 것 같고(69%), 전화 통화를 기피하는 사람들 때문에 불필요한 갈등이 생길 것 같다(47%)고 전망해 향후 콜포비아가 하나의 사회 문제로 이슈화될 수도 있음을 보여주었다.

[그림] 평소 전화 통화 어려움 평가 (동의율, %)



[그림] 향후 콜포비아 현상 관련 전망 (%)



\*자료 출처 : 엠브레인 트렌드모니터, 일상 속 ‘전화 통화’ 경험 관련 조사, 2023.02.15 (전국 만 19~59세 성인 남녀 1,000명, 온라인 조사, 2022.11.30.~12.02)

\*\*콜포비아(Call Phobia)란 전화통화를 기피하는 현상으로 통화보다 문자나 메신저, 이메일 소통을 선호하는 것 (출처: 네이버 지식백과)