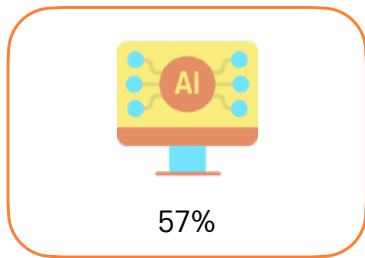




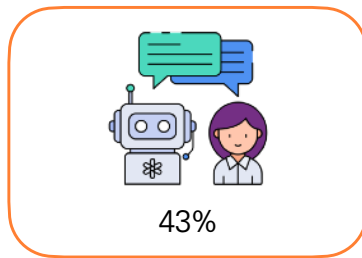
## [직장인의 챗GPT 활용 실태] 직장인 43%, 업무 등에 챗GPT 활용중!

- 최근 '업무 환경에서의 AI 기술 활용도 관련 조사' 결과(엠브레인 트렌드모니터)가 발표됐다. 현대 직장인들이 챗GPT에 대해 어떤 인식을 갖고, 업무에 얼마나 활용하고 있는지 등에 관해 살펴본다.
- 먼저 챗GPT 상용화 체감도를 묻은 결과, 직장인 2명 중 1명 이상인 57%가 챗GPT가 현재 일상에서 '어느 정도 혹은 이미 상용화된 것 같다'고 평가했는데, 실제 '업무 등에 이따금 혹은 매일 사용하는 비율'은 43%였다.
- 평소 챗GPT를 주로 사용하는 목적/분야로는 '키워드 검색', '자동 번역', '문장 생성' 등의 순으로 나타나 아직은 고난이도 업무보다는 단순한 업무에 활용하는 직장인이 많은 것으로 보인다.

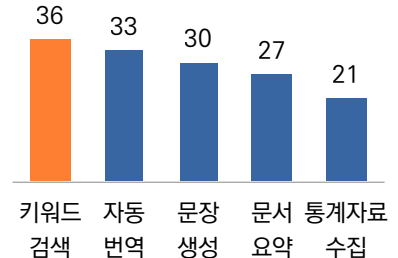
[그림] 챗GPT 상용화 체감도  
(챗GPT 경험 직장인, '어느 정도 +이미 상용화 단계' 비율\*)



[그림] 챗GPT 업무 등 사용률  
(챗GPT 경험 직장인, '이따금+매일 사용' 비율\*)



[그림] 챗GPT 주 사용 목적/분야  
(챗GPT 경험 직장인, 중복응답, 상위 5위, %)



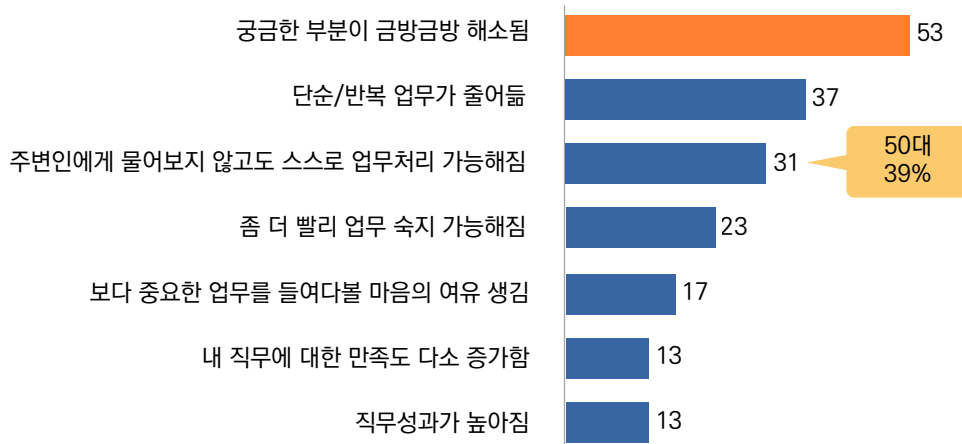
※출처 : 엠브레인 트렌드모니터, 업무 환경에서의 AI 기술 활용도 관련 조사, 2024.07. (챗GPT 이용 경험이 있는 전국 만 19~59세 직장인 남녀, 온라인 조사, 2024.07.26.-07.29.)

\*4점 척도

## 업무 환경에 챗GPT 활용 시, '궁금증 빠른 해소', '단순/반복 업무 감소' 등 이점 크다!

- 챗GPT를 업무에 활용하는 것에 대한 이점으로 직장인들은 '궁금한 부분이 빠르게 해소됨(53%)'을 가장 높게 꼽았고, 다음으로 '단순/반복 업무 감소함(37%)', '주변인에게 묻지 않고도 업무처리 가능해짐(31%)' 등의 순으로 응답했다. '주변인 도움 없이 업무처리 가능함' 비율은 저연령층 대비 50대 연령층에서 상대적으로 높게 평가된 점이 특징적이다.

[그림] 업무 환경에서의 챗GPT 활용 이점 (챗GPT 경험 직장인, 중복응답, 상위 7위, %)



※출처 : 엠브레인 트렌드모니터, 업무 환경에서의 AI 기술 활용도 관련 조사, 2024.07. (챗GPT 이용 경험이 있는 전국 만 19~59세 직장인 남녀, 온라인 조사, 2024.07.26.-07.29.)